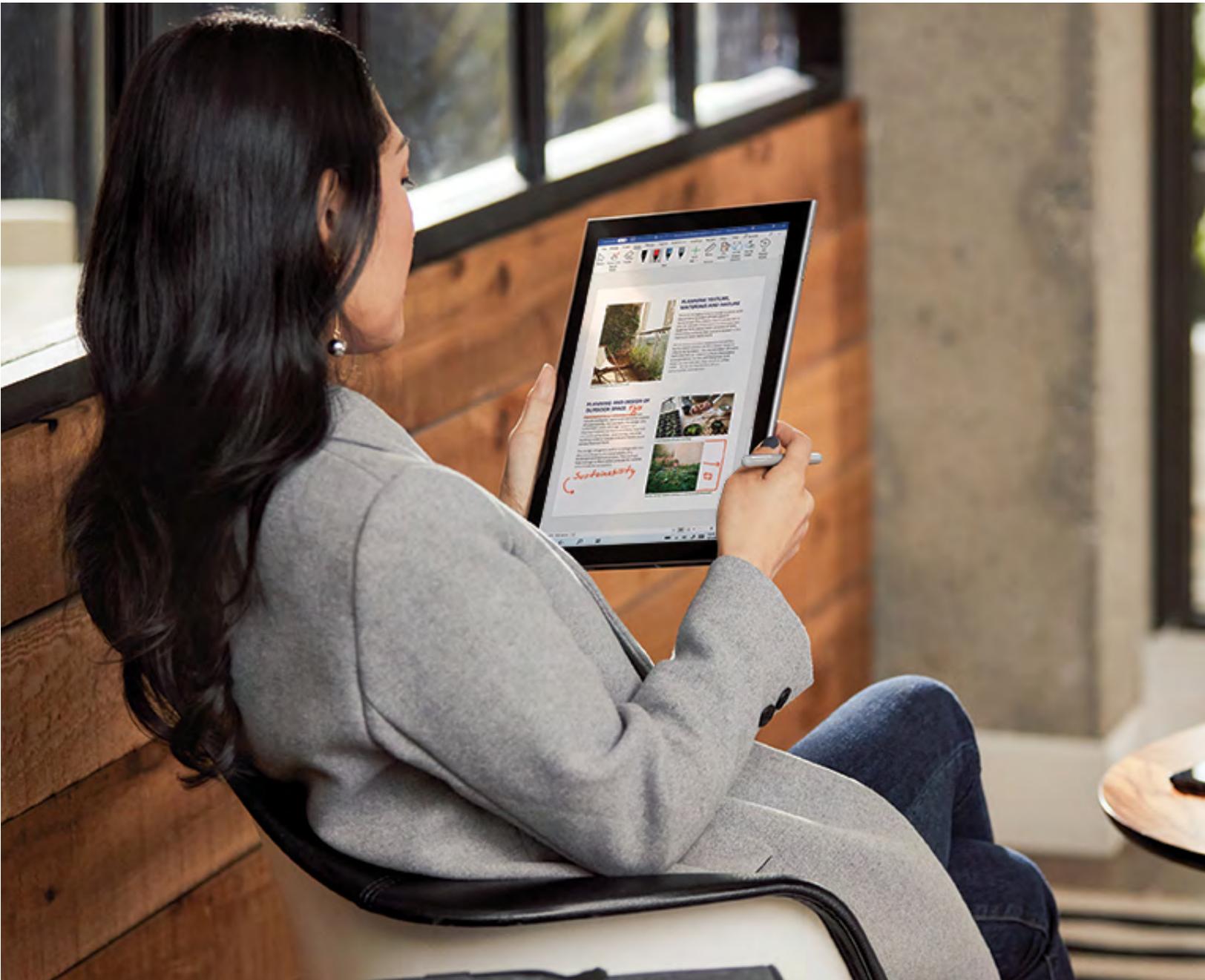


# Favoriser la connectivité et faire évoluer votre entreprise





**Si votre entreprise a des collaborateurs ou des chaînes d'approvisionnement dans d'autres régions du monde, vous avez besoin d'outils de collaboration qui soutiennent et améliorent vos canaux de communication et vos processus métier, sans créer d'obstacles.**



Contrairement à ce qui se passe pour les grandes entreprises, chaque dépense peut avoir un impact sur la rentabilité des petites et moyennes entreprises, c'est pourquoi la recherche de solutions pour automatiser les processus, réduire les dépenses et fonctionner en mode Lean est une solution commune. Bien qu'un nouvel outil puisse ajouter de la valeur, l'achat et la mise en œuvre de cet outil peuvent obliger les petites et moyennes entreprises à faire un compromis : investir dans une solution informatique ou investir ailleurs dans l'entreprise. Parallèlement, le fait de passer une journée à optimiser la page d'accueil de votre site web pourrait augmenter les abonnements et se traduire directement par un bénéfice.

Cette décision n'est pas la seule que vous ayez à prendre, mais il peut être simple de trouver le bon outil de collaboration afin de garantir la connexion des collaborateurs et le fonctionnement sans heurts des processus.



Armoire, une start-up basée à Seattle souhaite offrir aux femmes actives la possibilité de disposer d'une garde-robe diversifiée et haut de gamme, et veut maintenir la collaboration et la communication alors qu'elle affiche une croissance x5 d'une année sur l'autre.

## Optimisez la collaboration quelle que soit votre situation

Pour la gestion de son équipe diversifiée, les processus d'Armoire sont pris en charge par des technologies telles que des applications de messagerie instantanée, de messagerie électronique, d'appels vidéo en ligne, ainsi que des feuilles de calcul et des documents collaboratifs. Le fait de pouvoir poser une question rapide à quelqu'un et que cette personne puisse répondre à son propre rythme via la même plateforme est indispensable à la collaboration des membres du personnel d'Armoire.

Armoire est en activité sept jours par semaine, et dans la mesure où ses collaborateurs travaillent à partir de plusieurs endroits, l'entreprise avait besoin d'un outil capable de l'aider à préserver sa culture de collaboration, plus particulièrement à un moment où elle connaissait une croissance rapide.





**Il est très important pour nous de rester connectés en tant que communauté, et nous sommes constamment à la recherche de moyens de relier l'expérience numérique à l'expérience physique à mesure que nous nous développons. »**

Ambika Singh  
Chief Bosslady  
Armoire

## Des outils qui renforcent la culture interne et externe

Grâce aux outils basés sur le Cloud de Microsoft 365 qui permettent de collaborer et de partager, Armoire a développé une culture de bureau disponible 24 h/24, 7 j/7, au sein de laquelle chacun peut rester informé, qu'il s'agisse d'événements festifs ou de nouvelles concernant l'entreprise.

Pour Berea Schaffer, Responsable Produits et technologie,



**Les outils qui permettent une communication asynchrone entre les membres d'une équipe, ou même une brève conversation, ont radicalement changé la manière dont les gens travaillent ensemble. »**

Elle constate également :



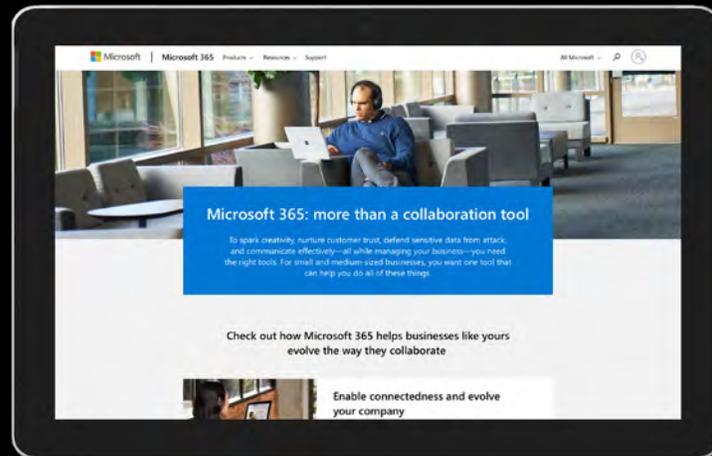
**Cette utilisation conjointe d'une communication numérique et d'une communication en face à face est ce qui nous aide à prendre de meilleures décisions, à rester en contact avec nos clients et à maintenir notre activité particulièrement complexe sur la voie d'une croissance durable et rentable. Trouver le bon équilibre en termes de collaboration au sein de votre entreprise peut aboutir à des résultats incroyables. »**

## En lire plus dans cette série



## Collaboration avec Microsoft 365

Explorez comment les processus, la technologie, les coûts et la culture se combinent pour dynamiser votre équipe et vous aider à vous connecter plus efficacement avec vos clients.



©2020 Microsoft Corporation. Tous droits réservés. Le présent document est fourni « en l'état ». Les informations et les points de vue exprimés dans le document, y compris les URL et autres références à des sites Web, sont susceptibles d'être modifiés sans préavis. Vous assumez les éventuels risques associés à leur utilisation. Le présent document ne vous donne pas les droits juridiques propres à la propriété intellectuelle de tout produit Microsoft. Vous pouvez photocopier et utiliser ce document à titre de référence interne.